



Algemene voorwaarden evenementen Spiegel-Logisch Maart 2024

1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dagen:** alle dagen van de week en derhalve niet uitgezonderd algemeen erkende feestdagen of daarmee op grond van de Algemene termijnenwet gelijkgestelde dagen.
- Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon met wie Spiegel-Logisch een overeenkomst heeft gesloten tot deelname aan een door de Spiegel-Logisch georganiseerd evenement;
- Evenementen:** congressen, symposia, conferenties, seminars, workshops, cursussen, trainingen, studiedagen en andere opleidings- en verenigingsactiviteiten, waarvan Spiegel-Logisch (hoofd-)organisator is;
- Schriftelijk:** een bericht dat is overgebracht bij brief, e-mail of enig ander elektronisch communicatiemiddel, mits het bericht leesbaar en reproduceerbaar is.

Spiegel-Logisch: VOF Spiegel-Logisch, gevestigd te Florijnlaan11 Waddinxveen, KvK nr. 93279450.

2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Spiegel-Logisch en iedere overeenkomst tussen Spiegel-Logisch en de deelnemer waarop Spiegel-Logisch deze voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Spiegel-Logisch, waarvoor Spiegel-Logisch voor de uitvoering van de overeenkomst derden betreft.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de deelnemer gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen, indien gewenst, overleg plegen over een acceptabel alternatief voor de nietige en/of vernietigde bepaling(en).

3 Toepasselijkheid

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn van aanvaarding is genoemd.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Spiegel-Logisch niet.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in Euro's exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.

1. Totstandkoming overeenkomst

1. Als een deelnemer zich inschrijft is deze pas definitief als de betaling is gedaan en de deelnemer een bevestiging van betaling heeft ontvangen van Spiegel-Logisch
2. De deelnemer aanvaardt het aanbod voor het evenement door een daarvoor bestemd (online) inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden, tenzij anders is aangegeven. Voorwaardelijke inschrijvingen worden niet geaccepteerd, tenzij na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Spiegel-Logisch.
3. Spiegel-Logisch behoudt zich het recht voor de inschrijving van de deelnemer voor een evenement te weigeren op grond van overtekening of bijzondere redenen zoals de vrees voor verstoring van de orde door, faillissement van of verleende surseance aan de deelnemer.

2. Annulering door de deelnemer

1. De deelnemer heeft na totstandkoming van de overeenkomst een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Tijdens deze bedenktijd kan de deelnemer zijn deelname aan het evenement kosteloos annuleren, tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het evenement.
2. Tenzij anders is aangegeven, indien de overeenkomst of een deel van de overeenkomst wordt geannuleerd, geldt de volgende annuleringsregeling:
 - a) Bij annulering tot vier weken voorafgaand aan de congresdatum wordt 40% gerestitueerd.
 - b) Bij annulering binnen vier weken voorafgaand aan de congresdatum vindt er geen terugbetaling meer plaats, behalve in situaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3. Annulering kan slechts schriftelijk plaatsvinden.
4. Als annuleringsdatum wordt de datum gehanteerd van de poststempel of e-mail.

3. Vervanging

De deelnemer kan bij verhindering in zijn plaats een ander laten deelnemen aan het evenement. Vervanging is alleen mogelijk als de gegevens van de vervanger minimaal 1 maand voor de aanvangsdatum van het congres schriftelijk aan Spiegel-Logisch zijn medegedeeld. Voor het overdragen van het ticket bedragen de administratiekosten €75 exclusief BTW. Als er (toelatings-) voorwaarden zijn gesteld, moet de plaatsvervanger aan deze voorwaarden voldoen. Binnen de maand voor aanvang van het congres is het niet meer mogelijk om het ticket over te dragen.

4. Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

1. Bij tussentijdse beëindiging binnen de door de accrediterende beroepsorganisatie(s) gestelde aanwezigheidsplicht vervalt het recht op accreditatiepunten.

5. Annulering door Spiegel-Logisch

1. Spiegel-Logisch behoudt zich het recht voor een evenement te annuleren indien daartoe door Spiegel-Logisch voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. In geval van annulering zullen de inschrijving en overeenkomst als vervallen worden beschouwd.
2. Gestreefd wordt om een passende oplossing te vinden bijv. in de vorm van blended of online variant. Er vindt dan geen restitutie plaats van het toegangsticket.
3. Als het evenement wordt geannuleerd wegens overmacht is artikel 11 van toepassing.
4. Als het evenement wordt geannuleerd zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 11, heeft de deelnemer recht op terugbetaling van de reeds betaalde deelnemersgelden, na aftrek van de eventuele administratiekosten.
5. Spiegel-Logisch zal de deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de annulering.

6. Voorbehoud van wijzigingen

1. Spiegel-Logisch behoudt zich het recht voor de datum of data van een evenement te wijzigen indien daartoe Spiegel-Logisch voldoende reden aanwezig wordt geacht, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Spiegel-Logisch zal de

deelnemers zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een dergelijke wijziging. De wijziging geeft de deelnemer het recht zijn inschrijving te annuleren binnen zeven dagen na de kennisgeving van de wijziging. Als er sprake is van overmacht is artikel 14 van toepassing. Als er geen sprake is van overmacht heeft de deelnemer recht op restitutie van de reeds betaalde deelnemersgelden, na aftrek van de eventuele administratiekosten.

2. Het staat Spiegel-Logisch te allen tijde vrij de inhoud, het programma, de indeling, de tijdstippen en/of de locatie van het evenement te wijzigen en/of de sprekers, workshopgevers dan wel trainers te vervangen, zonder dat de deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. Als er een wijziging plaatsvindt zal Spiegel-Logisch de deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. De wijziging geeft de deelnemers niet het recht op annulering of restitutie van de al betaalde deelnemersgelden. Artikel 5 is van overeenkomstige toepassing.

7. Ontbinding van de overeenkomst

1. Onverminderd de haar verder toekomstige rechten is Spiegel-Logisch bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, indien de deelnemer:
 - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel voor Spiegel-Logisch voorzienbaar is dat hij daarin tekort zal schieten.

Ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de verdere uitvoering van de overeenkomst geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat Spiegel-Logisch gehouden is tot enige schadevergoeding.

2. Alle vorderingen die Spiegel-Logisch in deze gevallen op de deelnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk en ten volle opeisbaar zijn.

8. Betaling

1. Bij aanmelding voor evenementen van Spiegel-Logisch kan de deelnemer direct betalen via de aangeboden betalingssystemen.
2. Digitale betalingsbevestiging worden gericht aan de deelnemer of aan de instelling.
3. De betalingsgegevens die bij aanmelding worden ingevuld, kunnen niet gewijzigd worden na betalen. Als er na aanmelding een aparte factuur met andere adressering noodzakelijk is wordt hiervoor €75 exclusief BTW in rekening gebracht.
4. Deelnemers blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met Spiegel-Logisch voortvloeien. Dit geldt ook als de betaling door een derde, zoals een werkgever, geschiedt.
5. Meldt de deelnemer zich aan in de periode dat er early bird korting van toepassing is, dan moet de deelnemer betaald hebben in de periode dat de early bird korting geldt.
6.
 - a. De deelnemer is van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is, vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. Spiegel-Logisch stuurt de deelnemer daarop een betalingsherinnering, waarna de deelnemer binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen.
 - b. Blijft de deelnemer desondanks in gebreke, dan kan Spiegel-Logisch de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De invorderingskosten die voortvloeien uit de verkrijging van voldoening in en buiten rechte door het incassobureau of deurwaarder zijn voor rekening van de deelnemer.
7. Indien Spiegel-Logisch gehouden is tot terugbetaling van deelnemersgelden op grond van deze voorwaarden, zal deze terugbetaling zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na afloop van het evenement geschieden.

9. Risico en aansprakelijkheid

1. Spiegel-Logisch is aansprakelijk voor directe schade die de deelnemer lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Spiegel-Logisch toe te rekenen tekortkoming. Elke

aansprakelijkheid van Spiegel-Logisch is beperkt tot het bedrag dat onder de betreffende aansprakelijkheidsverzekering van Spiegel-Logisch wordt uitgekeerd.

2. Aansprakelijkheid van Spiegel-Logisch voor gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten.
3. De beperkingen uit lid 1 en 2 van dit artikel komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van aan Spiegel-Logisch toerekenbare opzet of grove schuld van Spiegel-Logisch.
4. Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement is op eigen risico van deelnemer, ondanks dat Spiegel-Logisch erop toe ziet dat alle in redelijkheid te nemen maatregelen zijn getroffen ter vermindering van schade voor de deelnemers.
5. De deelnemer is aansprakelijk voor en wordt geacht zich adequaat te verzekeren tegen alle schade van welke aard ook, die door toedoen of nalatigheid van hemzelf wordt veroorzaakt alsmede voor schade die op welke wijze ook door zijn goederen wordt veroorzaakt.
6. De deelnemer vrijwaart Spiegel-Logisch voor alle aanspraken die anderen in verband met zijn handelen of nalaten tegen Spiegel-Logisch zouden kunnen doen gelden.
7. Spiegel-Logisch onthoudt zich van iedere inmenging met betrekking tot geschillen waarbij zij geen partij is, waaronder begrepen doch niet beperkt tot geschillen tussen deelnemers onderling.
8. Elke deelnemer moet zelf de nodige waakzaamheid en veiligheid in acht nemen en is gehouden de instructies en aanwijzingen op te volgen van Spiegel-Logisch en personen die bij de organisatie van het evenement betrokken zijn.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts-)personen waarvan Spiegel-Logisch zich ten uitvoering van de overeenkomst bedient.
10. Spiegel-Logisch staat in voor een goede kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden. Het (uiteindelijke) resultaat is echter evenzeer afhankelijk van factoren die buiten de invloed van Spiegel-Logisch vallen, als dat een gevolg is van de activiteiten van de deelnemer of workshopleider. Spiegel-Logisch kan daarom géén garanties geven met betrekking tot te verwachten resultaten van de door haar georganiseerde congres.
11. Spiegel-Logisch is slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Spiegel-Logisch van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

10. Verstoring orde en veiligheid

1. In het belang van de orde kan Spiegel-Logisch besluiten tot verwijdering van een zich misdragende deelnemer van een evenement en/of tot het naar aanleiding daarvan inschakelen van de politie.
2. In geval een deelnemer op grond van dit artikel wordt verwijderd van een evenement is Spiegel-Logisch niet gehouden tot enige schadevergoeding. Artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.
3. De eventuele door deze misdragingen veroorzaakte schade zal op de betrokken deelnemer worden verhaald.

11. Overmacht

1. Spiegel-Logisch is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan, doch niet daartoe beperkt, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Spiegel-Logisch geen invloed uit kan oefenen, doch waardoor Spiegel-Logisch niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekten van niet- tijdig te vervangen trainers en sprekers, epidemieën, natuurrampen en overmacht bij derden van wie Spiegel-Logisch op enigerlei wijze afhankelijk is worden daaronder begrepen.
2. Indien een evenement wegens overmacht stilgelegd, gewijzigd, verplaatst dan wel afgelast moet worden, zal Spiegel-Logisch de reeds betaalde deelnemersgelden restitueren tot het eventuele positieve saldo dat overblijft na verrekening van de gemaakte kosten van het evenement, waarbij rekening wordt gehouden met het bedrag dat de eventueel voor het evenement afgesloten verzekering uitkeert.
3. In geval van stillegging, afgelasting, wijziging dan wel verplaatsing van een evenement als gevolg

van overmacht is Spiegel-Logisch is niet gehouden tot enige schadevergoeding.

12. Verspreiding promotiemateriaal en vacatures tijdens evenementen

1. Tijdens evenementen is het niet toegestaan zonder toestemming van Spiegel-Logisch vacatures, folders of andere materialen te verspreiden.
2. Aan het verkrijgen van toestemming van Spiegel-Logisch kunnen kosten en voorwaarden verbonden worden.
3. Indien blijkt dat zonder toestemming materialen zijn verspreid moet de deelnemer die hiervoor verantwoordelijk is alle materialen terstond verwijderen of alsnog de kosten voor de toestemming betalen en aan de voorwaarden voldoen.

13. Accreditatiepunten

1. Op evenementen van Spiegel-Logisch wordt meestal accreditatie aangevraagd.
2. Voor evenementen van Spiegel-Logisch wordt op de website vermeld voor welke organisatie(s) een accreditatieverzoek is ingediend en of dit verzoek in behandeling is, is goedgekeurd of is afgewezen.
3. Om de accreditatiepunten te verkrijgen moet de deelnemer aan de door de accrediterende wetenschappelijke-/beroepsorganisatie(s) gestelde eisen voldoen.

14. Copyright

1. Alle materialen en grafische of andere ontwerpen, die door of in opdracht van Spiegel-Logisch zijn gemaakt in het kader van het evenement, blijven het intellectuele eigendom van Spiegel-Logisch.
2. De deelnemer die materialen en ontwerpen wil gebruiken, kan hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij Spiegel-Logisch. Spiegel-Logisch kan voorwaarden verbinden aan de toestemming.

15. Fotograferen en opnames filmmateriaal tijdens evenementen

Tijdens het evenement kan Spiegel-Logisch foto's en filmopnames laten maken. De deelnemers zullen hierover worden geïnformeerd. Dit foto- en filmmateriaal gebruikt Spiegel-Logisch op de website, op social media en via andere communicatiemiddelen. Deelnemers kunnen bezwaar maken als een foto of filmopname van zichzelf is geplaatst door een e-mail te sturen naar SpiegelLogisch1@gmail.com Spiegel-Logisch zal de foto of filmopname dan zo spoedig mogelijk verwijderen of aanpassen. Voor online evenementen geldt dat aan het begin van het online evenement zal worden aangegeven of er foto's en filmopnames worden gemaakt. Indien een deelnemer hier niet mee akkoord gaat, dient hij er zelf voor te zorgen dat zijn beeld en geluid uitstaan en zijn naam niet zichtbaar is.

16. Vertrouwelijkheid en privacyreglement

1. Alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor Spiegel-Logisch, haar medewerkers en de docenten/sprekers.
2. Spiegel-Logisch heeft een privacyreglement dat van toepassing is op evenementen van Spiegel-Logisch. Dit privacyreglement is in te zien en te downloaden op de website van de Spiegel-Logisch.

17. Klachten, toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Spiegel-Logisch heeft een klachtenprocedure voor klachten over de evenementen van Spiegel-Logisch (zie bijlage 1).
2. Op elke overeenkomst tussen Spiegel-Logisch en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing.
3. Bij alle geschillen die mochten ontstaan tussen Spiegel-Logisch en de deelnemer zullen partijen trachten in gesprek het geschil minnelijk te beslechten.
4. Is na persoonlijk contact het geschil volgens jou onvoldoende afgehandeld is, dan kun je het geschil schriftelijk indienen, 30 dagen nadat het geschil is ontstaan. Dat kan via spiegellogisch1@gmail.com. Een geschil moet tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Spiegel-Logisch. Vermeldt in het geschil zo concreet mogelijk over wie, welke

training en/of situatie de klacht gaat. Graag ook contactgegevens, zoals email en telefoonnummer toevoegen. Binnen drie werkdagen krijg je schriftelijke bevestiging van ontvangst van de klacht. Klachten die niet binnen 30 dagen na ontstaan zijn ingediend zijn niet ontvankelijk. Spiegel-Logisch heeft de intentie de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Klachten worden binnen 30 dagen vertrouwelijk behandeld, gerekend vanaf de datum van ontvangst. In de meeste gevallen zal Spiegel-Logisch binnen enkele dagen contact met je opnemen om samen te kijken naar een goede afhandeling van de klacht, in de zin van een voorgestelde oplossing. Mocht de afhandeling van het geschil langer duren dan 30 dagen, dan word je hiervan binnen deze twee weken op de hoogte gesteld. Ook wordt aangegeven wat de reden van de vertraging is en binnen welke termijn de klacht afgehandeld zal worden.

5. Mocht dit onverhoopt niet tot een oplossing leiden of ben je niet tevreden over de uitkomst, dan kan het geschil - bij uitsluiting van andere instanties - worden voorgelegd aan de onafhankelijke klachtenfunctionaris. Klachtenregeling van de Nederlandse Vereniging van Pedagogen en onderwijskundigen (NVO).
6. Geschillen en de geschillenafhandeling worden door Spiegel-Logisch geregistreerd en 2 jaar bewaard.